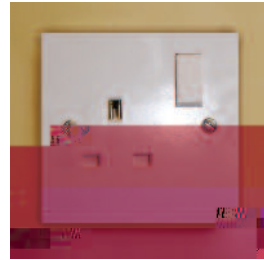


## What does it cost?

There is a small weekly charge for the careline service. Please contact Careline for details.

The charge includes all installation, maintenance and monitoring costs.

A member of Careline's fully trained staff will carry out the installation of the alarm unit into your existing telephone socket. No wiring work is required; however, the alarm unit will need to be installed into the primary telephone socket wherever possible.



## Who can apply?



Anyone who feels they may be vulnerable or has a disability and lives in Birmingham.



# What can I **expect** when I place a call for **help**?

Careline will record your personal details, such as name, address, date of birth, doctor and any medical conditions you may have. Careline will also hold details of the names, addresses and contact numbers of any people who would be able to respond with a key in the event of an emergency.

All information is

This is important. If you do not understand this document then please ask a friend or relative who speaks English to help you. We will be expecting this information to be used to meet with you.

إن تطلب من أحد أصدقائك أو أحد أفراد عائلتك من يتكلمون الإنجليزية أن يتصل بمكتبنا بهذه الرسالة معك، فإننا لن نتمكن من جدولة موعد معك. بعد ذلك سنبدأ في الاتصال بك مرة أخرى عندما نكون قادرين على الاتصال بك.



تذكرون: يجب أن يركب جميع من يتلقون هذه الرسالة حزام الأمان في جميع الأوقات، ويجب أن يكونوا ملتزمين بالبقاء في المقعد طوال الرحلة. يجب أن يكونوا قادرين على إخضاع أنفسهم لفحص الأمان عند الحاجة. يجب أن يكونوا قادرين على فهم التعليمات التي يقدمها طاقم الطائرة. يجب أن يكونوا قادرين على إخضاع أنفسهم لفحص الأمان عند الحاجة.

Si vous ne comprenez pas ce document, demandez à un ami ou à un membre de votre famille qui parle anglais de prendre contact en votre nom avec votre compagnie aérienne. Nous attendons ces informations pour pouvoir vous rencontrer.